

DASAR PRIVASI

Selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan peraturannya (secara kolektifnya, “PDPA”), notis ini (“**Notis**”) dipaparkan untuk semua pengguna yang mengakses dan menggunakan laman web kami bawah domain www.crowdplus.asia (“**Laman Web**”) yang dioperasikan oleh iPivot Sdn Bhd, dahulunya dikenali sebagai Crowdplus Sdn Bhd ("**kami**", "**kita**" atau "**Syarikat**"). Notis ini akan menerangkan bagaimana Syarikat mengurus maklumat atau Data Peribadi (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2 (*Perihal Data Peribadi*)) dan akan menerangkan mengenai hak anda berkenaan dengan Data Peribadi anda yang telah dan/atau akan, dikumpul dan diproses oleh kami.

Dengan mengakses atau menggunakan Laman Web kami, anda bersetuju untuk terikat, dan akan dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui amalan dan dasar yang digariskan dalam Notis ini sebagaimana yang dikemas kinidari semasa ke semasa. Sekiranya pada bila-bila masa, anda tidak setuju dengan mana-mana bahagian dalam Notis ini, sila hentikan akses anda penggunaan Laman Web kami dengan segera.

Sekiranya anda mengakses atau menggunakan Laman Web kami atas nama individu lain (seperti anak anda) atau entiti (seperti majikan anda), anda mewakili bahawa anda diberi kuasa oleh individu atau entiti tersebut untuk (a) menerima Notis yang mengikat ini atas nama individu atau entiti tersebut dan (b) menyetujui bagi pihak individu atau entiti tersebut untuk pengumpulan, penggunaan, dan pendedahan maklumat individu atau entiti tersebut seperti yang dijelaskan dalam Notis ini.

Notis ini tidak terpakai untuk laman web pihak ketiga yang dapat anda mengakses melalui, atau semasa anda menggunakan Laman Web kami. Hak anda berhubung kait dengan pihak ketiga tersebut akan diperuntukkan sepenuhnya oleh pernyataan privasi atau terma dan syarat laman web pihak ketiga tersebut.

Kami akan mengemaskini Notis ini dari semasa ke semasa tanpa pemberitahuan lebih lanjut kepada anda. Sebarang Notis yang dikemaskini akan dipaparkan di Laman Web kami dan akan berkuatkuasa serta merta setelah penggantian Notis tersebut.

1. Pengumpulan dan pemrosesan Data Peribadi

Kami telah mengumpul dan akan mengumpul Data Peribadi anda untuk diproses oleh kami dan/atau bagi pihak anda semasa urus niaga anda sekarang atau akan datang dengan Syarikat, subsidiarinya, syarikat berkaitannya, syarikat gabungannya, termasuk semua pemegang sahamnya, pengarahnya, pekerjanya, pembekalnya, kontraktornya dan/atau orang yang dibenarkan. Data Peribadi anda membolehkan kami mencapai Tujuan (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 3 (*Perihal Data Peribadi*)) yang berkaitan dengan perniagaan kami.

Kami tidak akan secara sengaja mengumpul atau cuba untuk mengumpul Data Peribadi anda melalui amalan penipuan, menyalahi undang-undang, atau tipu daya.

2. Deskripsi mengenai data peribadi Untuk tujuan Notis ini, "**Data Peribadi**" mempunyai maksud yang sama seperti yang dinyatakan dalam PDPA dan secara umumnya merujuk kepada maklumat yang dapat mengenalpasti anda ketika dilihat secara asing atau bersama-sama dengan maklumat lain.

Data Peribadi yang kami akan mengumpul atau memproses mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (a) nama, umur, nombor kad pengenalan atau nombor pasport anda;
- (b) alamat surat-menyurat, termasuk alamat pejabat;
- (c) jantina;
- (d) tarikh lahir;
- (e) status perkahwinan, perincian kanak-kanak dan/atau penjaga;
- (f) pekerjaan;
- (g) julat pendapatan dan keadaan kewangan;
- (h) maklumat hubungan, termasuk alamat e-mel, nombor telefon bimbit; nombor rumah, nombor faksimili, dan nombor pejabat;
- (i) perincian majikan;
- (j) perincian tanggungan dan/atau ahli keluarga;
- (k) pilihan gaya hidup, bangsa, agama, kewarganegaraan;
- (l) maklumat penyemak imbas web anda termasuk aktiviti melayari anda di Laman Web kami; dan
- (m) dokumen khusus lain yang diperlukan untuk Tujuan (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 3 (*Perihal Data Peribadi*)).

3. Tujuan

Tujuan untuk pengumpulan dan pemprosesan Data Peribadi anda merangkumi tetapi tidak terhad kepada tujuan berikut (secara kolektifnya, “**Tujuan**”):

- (a) Pengesahan dan penilaian identiti
 - Untuk mengesahkan identiti anda dan mengenalpasti ketepatan maklumat yang anda berikan;
 - Untuk penilaian kelayakan anda untuk mengakses dan menggunakan Laman Web kami dan/atau menyertai perkhidmatan kami;
 - Untuk melakukan pencarian yang relevan dan berkomunikasi dengan pihak berkuasa kerajaan atau agensi rujukan kredit atau pihak ketiga;
 - Untuk penilaian kredit dan pemeriksaan latar belakang yang difikirkan perlu atau sesuai oleh kami;
- (b) Perjanjian & Penyusunan
 - Untuk memasukan perjanjian, kontrak, memorandum, dan/atau penyusunan berkaitan dengan perkhidmatan kami, termasuk perjanjian pelabur, perjanjian penerbit, perjanjian langganan dan lain-lain;
 - Untuk pengumpulan pembayaran tertunggak dari anda di bawah perjanjian, kontrak, memorandum, dan/atau penyusunan;
 - Untuk penyampaian notis, dokumen, borang, dan dokumen lain di bawah perjanjian, kontrak, memorandum dan/atau penyusunan;
 - Untuk mematuhi kewajiban lain yang diperlukan di bawah perjanjian, kontrak, memorandum dan/atau penyusunan;

(c) Perkhidmatan & Produk

- Untuk menyampaikan perkhidmatan kami sama ada sekarang atau akan datang;
- Untuk mempertingkatkan taraf perkhidmatan kami;
- Untuk memahami keperluan dan keutamaan anda, dan untuk membekalkan perkhidmatan kami kepada anda;
- Untuk membolehkan anda untuk mengambil bahagian dalam aktiviti-aktiviti pelaburan dan pengumpulan dana;
- Untuk pelabur-pelabur yang ingin membekalkan modal, untuk mengesahkan bahawa anda adalah layak untuk membuat pelaburan melalui Laman Web kami selaras dengan undang-undang relevan;
- Untuk prosedur pengurusan perhubungan pelanggan di mana kami fikirkan perlu dan sesuai;
- Untuk aktiviti profil pelanggan yang berkaitan dengan perkhidmatan dan produk kami;
- Untuk komunikasi dengan anda dan penyampaian maklumat berkenaan dengan perkhidmatan kami melalui e-mel, cara telekomunikasi, termasuk panggilan telefon atau pesanan teks atau media sosial;
- Untuk tujuan lain yang berkenaan dalam perkhidmatan yang ditawarkan oleh kami;

(d) Rekod Dalaman & Luaran (Pemasaran)

- Untuk pemasaran perkhidmatan kami kepada anda sama ada sekarang atau akan datang;
- Untuk tujuan yang berkaitan dengan perkara di atas, termasuk tetapi tidak terhad kepada penyelidikan, penanda aras dan analisis statistik;
- Untuk penyimpanan rekod dalaman;

(e) Pematuhan Kewajipan Undang-Undang

- Untuk pencegahan, halangan, pelaporan sebarang jenayah termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, rasuah dan pengubahan wang haram;
- Untuk pematuhan terhadap perundangan atau keperluan peraturan yang berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan kami dan untuk membuat pengungkapan di bawah keperluan undang-undang, peraturan, arahan, perintah pengadilan, perintah, undang-undang kecil, panduan, pekeliling, kod mengenai kami atau mana-mana syarikat berkaitan, subsidiari, syarikat berkaitan dengan kumpulan kami.

4. Sumber Kami mengumpul Data Peribadi anda melalui pelbagai cara, termasuk tanpa terhad apabila anda:

- (a) memberikan maklumat tersebut secara sukarela kepada kami;
- (b) menghubungi kami atau meminta kami menghubungi anda;
- (c) mengakses atau menggunakan Laman Web ini;

- (d) mengakses, menggunakan, atau meminta sebarang perkhidmatan kami; dan
- (e) berinteraksi dengan mana-mana pekerja kami.

Kami juga mungkin memperoleh Data Peribadi anda daripada borang tempahan, borang pendaftaran, borang online, perjanjian yang telah anda tandatangani, kad nama atau sebarang bahan identiti yang telah anda sebarkan secara sukarela; dan direktori perniagaan atau senarai yang telah anda langgani untuk berkongsi maklumat anda, dan lain-lain.

5. Penggunaan dan Pendedahan kepada kelas pihak ketiga

Secara am, data peribadi anda dengan kami akan dirahsiakan. Walabagaimanapun, kami mungkin mendedahkan Data Peribadi anda dan anda dengan ini memberikan kebenaran dan kuasa kepada kami menurut PDPA untuk mendedahkan Data Peribadi anda kepada kategori pihak ketiga (secara kolektifnya, "**Pihak Ketiga**") berikut untuk sebarang Tujuan atau seperti yang kami fikirkan perlu dan sesuai:

- (a) syarikat bersekutu, subsidiari, syarikat berkaitan dengan kami;
- (b) rakan perniagaan kami termasuk sekutu perniagaan online, peruncit, pengedar, ejen, peniaga yang menyediakan, membekalkan, mengedar atau berurusan secara umum dengan perkhidmatan yang berkaitan dengan perniagaan dan program kami;
- (c) mana-mana pelabur, ejen, wakil dan / atau penama yang berdaftar atau berkaitan dengan kami;
- (d) juruaudit kami, pakar perniagaan, akauntan, peguam atau penasihat profesional lain dan/atau perunding yang kami perlukan dan bersesuaian;
- (e) subkontraktor kami atau penyedia perkhidmatan atau produk pihak ketiga yang kami perlukan atau bersesuaian, termasuk syarikat atau entiti pengurusan harta tanah atau pemasaran pihak ketiga;
- (f) mana-mana pihak berkuasa Kerajaan dan agensi rujukan kredit yang kami perlukan atau bersesuaian; dan g. mana-mana orang yang kami wajib atau harus berdasarkan undang-undang atau sebagai tindak balas kepada pihak berkuasa tempatan atau negeri atau persekutuan, pengawal selia industri, agensi penguatkuasaan, perlembagaan berkanun, kehakiman, pusat timbang tara, suruhanjaya atau dewan atau persatuan yang diberi kuasa secara sah di sisi undang-undang.

Pihak-pihak ini akan mengendalikan Data Peribadi anda secara sulit, selaras dengan Notis ini dan mematuhi semua prinsip-prinsip perlindungan data dan akan memproses data peribadi tersebut hanya untuk Tujuan dan dalam syarat-syarat yang dinyatakan di sini.

Kami bertanggungjawab terhadap Data Peribadi di bawah kawalan kami. Kami mengambil setiap langkah yang kami mampu untuk menyediakan tahap perlindungan yang setanding untuk Data Peribadi yang diedarkan kepada Pihak Ketiga mengenai perkhidmatan kami. Kami juga akan menyusun, menggunakan dan mendedahkan maklumat agregat bukan peribadi yang dikumpul melalui Laman Web untuk meningkatkan perkhidmatan dan/atau perniagaan kami.

6. Kewajipan Anda

Anda wajib membekalkan data peribadi anda kepada kami setepat mungkin. Sekiranya gagal, kami tidak dapat memproses data peribadi anda bagi pihak anda dan untuk Tujuan dan semua hubungan yang terjalin atau akan terjalin di antara kami kemudian akan diberhentikan dan tidak lagi berkuat kuasa dengan serta-merta. Jika anda tidak memberikan kami apa-apa maklumat yang kami minta, atau menarik balik persetujuan anda kepada kami untuk mengumpul dan menggunakan Data Peribadi anda, kami mungkin tidak dapat memberikan, atau terus memberikan anda, akses kepada atau penggunaan Laman kami.

7. Hak Anda

7.1. Hak untuk meminta akses ke Data Peribadi

Anda berhak untuk meminta akses mengenai Data Peribadi anda yang kami proseskan dengan tempoh pemberitahuan yang munasabah.

7.2. Hak untuk meminta pembetulan Data Peribadi

Anda berhak untuk meminta pembetulan data peribadi anda yang dipegang oleh kami dengan tempoh pemberitahuan yang munasabah. Sehubungan dengan ini, anda boleh:

- (a) meminta pembetulan dan/atau kemas kini data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau bukan bersifat terkini, dan
- (b) meminta penyimpanan data peribadi anda hanya selama tempoh yang diperlukan untuk memenuhi Tujuan.

7.3. Hak untuk mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda

Anda berhak mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda dengan pemberitahuan untuk menarik balik secara nyata, dimana dalam setiap kes, kebenaran anda akan diminta terlebih dahulu, termasuk untuk tujuan pemasaran langsung yang tertakluk kepada sekatan undang-undang, syarat-syarat kontrak yang berlaku dan dalam jangka masa yang munasabah.

8. Kaedah hubungan untuk membuat pertanyaan dan aduan mengenai Data Peribadi

Sekiranya anda berhasrat untuk menggunakan hak anda dalam Klausa 7 (*Hak Anda*) atau hendak tanya atau mengadu mengenai data peribadi anda, dasar and prosedur kami berkaitan dengan pemprosesan data peribadi anda, anda boleh menghubungi jabatan yang berkenaan:

Perhatian kepada: Pegawai Pematuhan

Talian.: +603 2201 6302

Alamat E-mel: compliance@crowdplus.asia

Alamat pos: SO 17-1, Menara 1, Strata Office KL Eco City, No.3, Jalan Bangsar, 59200 Kuala Lumpur

9. Maklumat lain

Anda boleh mengunjungi laman web kami untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Notis ini. Kami menyediakan Notis ini di dalam versi Bahasa Inggeris dan Bahasa

Malaysia. Jika terdapat sebarang keselarasan di antara dua versi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

10. Kuki

Kami mungkin menggunakan kuki di laman web kami dan mengakses maklumat untuk memahami penggunaan laman web kami oleh anda. Kuki yang dikumpulkan tidak menyimpan maklumat yang boleh dikenalpasti secara peribadi dan juga tidak boleh membahayakan computer anda. Anda boleh menyahaktifkan (atau mengaktifkan) kuki di pelayar web anda.

11. Peruntukan Undang-Undang dan Penyelesaian Pertikaian

Notis ini dikawalselia oleh dan harus ditafsirkan sesuai dengan undang-undang Malaysia. Segala pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Notis ini harus berada dibawah bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

Dikemas kini pada 25 Oktober 2021